



udensduyn

Welkom bij de
geriatrische
revalidatiezorg
in zorg- en
herstelhotel
Udens Duyn!

In deze folder leest u
wat u van ons mag
verwachten en wat
wij van u verwachten.
Daarnaast zijn in deze
folder een aantal
praktische zaken voor
u op een rijtje gezet.





Tijdens uw verblijf ontvangt u de zorg en behandelingen van Brabantzorg. "Elke dag zo fijn mogelijk, voor onze gasten en onze medewerkers". Dat is de visie van Brabantzorg en dat willen onze medewerkers van zorg- en herstelhotel Udens Duyn ook uitdragen. Dat kunnen wij echter niet alleen. Daar hebben wij u en uw familie of naasten ook voor nodig.

Uw revalidatie en behandeling

U bent hier gekomen omdat u na een ziekenhuisopname extra zorg nodig heeft en op dit moment nog (tijdelijk) niet naar huis toe kan. U moet bijvoorbeeld nog verder herstellen na een beroerte of van een knie- of heupoperatie.

Brabantzorg biedt deze geriatrische revalidatiezorg voor mensen die zo goed mogelijk willen herstellen. Het multidisciplinair (zorg- en behandel) team gaat samen met u werken om de gevolgen en beperkingen zoveel mogelijk op te heffen, zodat u weer zelfstandig verder kan en thuis kunt gaan wonen.

Bij Brabantzorg draait alles om u!

De intensiteit van het proces en de behandeling laten we aansluiten bij uw doelen, motivatie en belastbaarheid. Uw mogelijkheden zijn leidend en samen met u stellen wij een revalidatieprogramma op, waarin we duidelijke afspraken maken over het doel van de revalidatie. Er wordt direct een voorlopige datum voor ontslag vastgesteld en de inzet/frequentie van behandelingen wordt bepaald.

U en uw familie of naasten worden intensief betrokken bij dit traject en verder geven wij u alle hulp en aandacht die u nodig heeft. Maar ook u heeft een eigen verantwoordelijkheid



als het gaat om uw revalidatie en herstel. Het gaat veel vragen van uzelf. Het is belangrijk dat u zelf gemotiveerd bent om te herstellen om samen met ons het vastgestelde revalidatiedoel te bereiken. U kunt erop rekenen dat wij alle deskundigheid inzetten om u daarbij te ondersteunen.

Alles is revalidatie, 24 uur per dag

Op de revalidatieafdelingen is sprake van een therapeutisch revalidatieklimaat. Alle activiteiten en zelfs mogelijke rustmomenten staan in het teken van revalidatie en herstel. In het kader van het herstel vragen wij u om datgene wat u zelf kunt ook daadwerkelijk zelf te doen. Wassen, toiletgang, aankleden, uw brood smeren etc. hoort ook bij revalideren. Het is dus niet de bedoeling dat anderen dit van u overnemen. U wordt begeleidt en getraind om zo zelfstandig mogelijk uw dagelijkse activiteiten (weer) uit te voeren, rekening houdend met uw mogelijkheden en beperkingen, met of zonder hulpmiddelen, binnen uw eigen woonomgeving.

U ontvangt een oefenkaart waarop oefeningen vermeld staan die u zelfstandig of samen met familie of naasten veilig kunt uitvoeren.

Ons multidisciplinair team

Onze multidisciplinaire behandelteams hebben veel ervaring op het gebied van revalidatie en zijn gericht opgeleid voor deze specialistische behandelingen. Onze zorgmedewerkers werken nauw samen met u en de behandelaren, zoals: de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog, logopediste, diëtist, maatschappelijk werker etc. Regelmatig vindt er overleg plaats over de voortgang van uw revalidatietraject. Aan het begin van de revalidatie wordt een inschatting gemaakt hoe lang u nodig heeft om te revalideren; dit wordt met u besproken. Er wordt een zorgkaart gemaakt waarop alle zorgafspraken vermeld staan.



In overleg met het behandelteam is hulp van familie of een naaste van harte welkom. Tevens bestaat voor hen de mogelijkheid om mee te kijken.

Specialist ouderengeneeskunde

Om u de meest optimale zorg en behandeling te kunnen bieden wordt er samengewerkt in multidisciplinaire teams waarbij de specialist ouderengeneeskunde de regie voert. Hij of zij is dus eindverantwoordelijk voor uw revalidatietraject.

De specialist ouderengeneeskunde behandelt en begeleidt patiënten met een complexe zorgproblematiek. Hij/zij kijkt niet alleen naar het ziektebeeld, maar óók naar de gevolgen van de gezondheidsproblemen voor het dagelijks leven van de persoon en de omgeving. Welke mogelijkheden heeft iemand nog om zoveel mogelijk uit het leven te blijven halen? Het bijdragen aan de kwaliteit van leven, de zelfredzaamheid en autonomie van de patiënt zijn de belangrijkste uitgangspunten in het werk van de specialist ouderengeneeskunde.

Vergoedingen

De geriatrische revalidatiezorg wordt betaald vanuit de basiszorgverzekering. Zowel de verblijfs- en behandelkosten worden dus vergoed. In zorg- en herstelhotel Udens Duyn hebben wij ook ruimte voor gasten met een ELV (eerste lijns verblijf) of thuiszorgindicatie.

Zorgalarmering - Polsalarm

Op uw kamer heeft u een vaste RODE alarmeringsknop. Deze bevindt zich op het bed paneel. Daarnaast heeft u bij het inchecken een zogenaamd polsalarm in bruikleen ontvangen. Let op: u dient dit polsalarm zelf bij het uitchecken weer in te leveren bij onze receptie. Bij verlies zijn wij genooddacht om vervangingskosten in rekening te brengen.

Wij willen u vragen om beide zorgalarmeringen alleen te gebruiken in geval van nood of als u dringend hulp nodig heeft. Verkeerd en veelvuldig gebruik van deze zorgalarmering zorgt voor



langere wachttijden. Daarnaast willen wij voorkomen dat hierdoor de zorgcontinuïteit in gevaar komt. Het is dan ook wenselijk om van te voren samen met onze medewerkers heldere afspraken te maken over de planbare momenten waarop u hulp nodig heeft. Denk hierbij aan het tijdstip van de ochtendzorg, avondzorg, het wel of niet brengen/halen naar het restaurant, etc.

Activiteiten

Er worden kleine groepsactiviteiten gehouden die gericht zijn op uw herstel en dagbesteding. Verder zijn er vrijwilligers beschikbaar om bijvoorbeeld samen met u een spelletje te spelen, een kopje koffie te drinken of een korte wandeling te maken. Voor meer informatie omtrent de dagbesteding of de inzet van vrijwilligers verwijzen wij u graag naar onze receptie.

Dagelijks starten wij om 10:15 uur (activiteitenruimte etage 1) met een laagdrempelige beweegactiviteit. Vervolgens is er een gezamenlijk moment met een kopje koffie of thee. Verder is er onder begeleiding van een bewegingsagoog of fysiotherapeut elke zaterdag van 11:00 - 12:00 uur een beweegactiviteit in de sportzaal op de 1e etage.

Eten & Drinken

U verblijft onder de condities van ons volpension zorgarrangement. Naast de maaltijden en "tussendoortjes op medische indicatie", zijn voor uzelf alle warme dranken, water, en één alcoholvrije consumptie tijdens het diner inbegrepen. Eventuele bezoekers kunnen tegen betaling gebruik maken van de restaurant faciliteiten. Verder zijn bij onze receptie voor bezoekers zogenaamde voordeelkaarten verkrijgbaar voor koffie/thee en maaltijden. Uw kamer is voorzien van een koelkastje. Het is toegestaan om deze naar wens te vullen met meegebrachte dranken.

Eten & drinken wanneer u verblijft op etage 3

Ontbijt, lunch en diner wordt voor u in ons restaurant op de begane grond geserveerd. Ook hier stimuleren wij u om zoveel mogelijk zelf te doen. Alleen op medische indicatie van de arts



of zorgmedewerker brengen wij kosteloos een maaltijd naar uw kamer.

Het ontbijtbuffet staat voor u gereed van 07:30 - 10:30 uur. De inlooptijd van de lunch is dagelijks van 11:45 - 12:15 uur, van het diner tussen 16:45 - 17:15 uur.

Eten & drinken wanneer u verblijft op etage 4

Op uw etage is vanwege de medische veiligheid meer toezicht aanwezig tijdens de maaltijden en activiteiten. Daarom zijn daar twee huiskamers aanwezig waar ook de maaltijden worden genuttigd. Het ontbijt is van 08:00 - 10:30, lunch van 12:00 - 13:30 en diner tussen 17:30 - 18:30 uur. In het kader van uw revalidatie en herstel stimuleren wij het, zodra het kan, om uw maaltijden in het restaurant op de begane grond te nuttigen. Informeer naar de mogelijkheden bij het zorgteam!

Woonkamer - Kapsalon

Er is een mogelijkheid om gebruik te maken van de woonkamer op de begane grond. Gezellig met uw bezoek of met andere gasten. In de avonden is deze woonkamer vrij toegankelijk, overdag kunt u bij onze receptie informeren over de mogelijkheden. Deze ruimte is bijvoorbeeld ook te reserveren bij een voor u bijzondere gelegenheid.

De kapsalon bevindt zich naast de woonkamer op de begane grond. U kunt zelfstandig een afspraak maken. Denkt u er wel aan om bij onze zorgmedewerkers aan te geven als u hier een afspraak heeft? Wij willen namelijk zeker weten dat u zelfstandig de verplaatsingen kunt/mag doen en ook daadwerkelijk in de lage kappersstoel mag zitten.

Dienstverlening Brabantzorg

Voor de geleverde zorg en mogelijke behandelingen gaat u gebruik maken van de dienstverlening van Brabantzorg. Hierbij gelden de algemene voorwaarden voor verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg. Deze voorwaarden zijn gemaakt door instanties die zorg



aanbieders en cliënten vertegenwoordigen. U kunt de algemene voorwaarden vinden op www.brabantzorg.eu/algemene-voorwaarden. Ook is het mogelijk om via de klanten-service een papieren versie van deze voorwaarden te ontvangen. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 088-998 55 55 of klantenservice@brabantzorg.eu.

Een klacht of suggestie

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Zorghotel Udens Duyn of Brabantzorg? Graag vernemen wij van u hoe we u beter van dienst kunnen zijn. Wij stellen het op prijs dat u uw klacht of punt van aandacht direct kenbaar maakt, zodat wij in de gelegenheid zijn om uw verblijf en herstel vervolgens naar tevredenheid in te (blijven) vullen. Voor meer informatie over onze werkwijze/procedure verwijzen wij u graag naar de website van Zorghotel Udens Duyn. (<https://www.zorghoteludensduyn.nl/klachten>)

Bereikbaarheid van onze zorgmedewerkers

Binnen de afdeling werken wij voor u en uw eerste contactpersoon met een eerste aanspreekpunt vanuit het zorgteam. Hij/zij coördineert uw verblijf en herstelproces bij bijvoorbeeld bijzonderheden of problemen. Bij ons zijn ook stagiaires en leerlingen werkzaam die eerste aanspreekpunt kunnen zijn. Uiteraard is dat dan onder supervisie van een ervaren verzorgende IG'er of verpleegkundige.

Belangrijke contactgegevens voor u tijdens uw verblijf in het hotel vindt u op de achterzijde van deze folder.

Contactgegevens

Uw eerste aanspreekpunt vanuit de zorg is:

- Per mail te bereiken via:
- Telefonisch op de afdeling te bereiken (na 10:00 u) via de receptie op **0413 - 712 550**. Mocht de contactpersoon op dat moment niet aanwezig zijn dan kunnen de collega's aangeven wanneer hij/zij wel aanwezig is of alvast een afspraak voor u inplannen.

Bereikbaarheid van uzelf en onze receptie

Familie en bekenden kunnen u telefonisch bereiken door naar het algemene nummer van het hotel te bellen 0413-712 550. Onze receptie zal het gesprek naar u doorverbinden.

- U verblijft op etage: kamernummer:
- Uw rechtstreeks telefoonnummer is:

Vanuit het hotel wordt dit nummer niet kenbaar gemaakt aan andere personen. U bepaalt zelf wie u rechtstreeks kunnen bereiken zonder tussenkomst van de receptie.

Wifi - Internet

Tijdens uw verblijf kunt u kosteloos gebruik maken van Wifi.

Netwerk = Hotel Udens Duyn Guest | Wachtwoord = Udensduyn

