



udensduyn

Welkom in
zorg- en
herstelhotel
Udens Duyn!

In deze folder leest u
wat u van ons mag
verwachten en wat
wij van u verwachten.
Daarnaast zijn in deze
folder een aantal
praktische zaken voor
u op een rijtje gezet.



Tijdens uw verblijf ontvangt u de zorg en mogelijke behandelingen van Brabantzorg. "Elke dag zo fijn mogelijk, voor onze gasten en onze medewerkers". Dat is de visie van Brabantzorg en dat willen onze medewerkers van zorg- en herstelhotel Udens Duyn ook uitdragen. Dat kunnen wij echter niet alleen. Daar hebben wij u en uw familie of naasten ook voor nodig.



Herstelzorg

U bent hier gekomen om te herstellen/revalideren. Onze zorgmedewerkers en eventuele behandelaren werken samen met u aan het vertrouwen en aan de zelfredzaamheid. Het doel is om u zo snel mogelijk op een veilige manier weer naar huis te kunnen laten gaan.

Om de overgang zo klein mogelijk te maken proberen zij hier uw thuissituatie zoveel mogelijk na te bootsen.

De zorgmomenten komen dan ook grotendeels overeen met eventuele toekomstige thuiszorg. Tijdens uw verblijf werken onze medewerkers daar in samenspraak met u, stapsgewijs naar toe. In overleg is hulp van familie of een naaste van harte welkom. Tevens bestaat voor hen de mogelijkheid om bijvoorbeeld in de ochtendzorg mee te kijken om tips & tricks te krijgen die nuttig zijn voor de toekomstige thuissituatie.

Zelfredzaamheid

In het kader van het herstel vragen wij u om datgene wat u zelf kunt ook daadwerkelijk zelf te doen. Bewegen helpt bij uw herstel! Denk hierbij aan: het pakken van een glaasje water, koffie of thee zetten op de kamer, het zelfstandig gaan van en naar het restaurant of de woonkamer, het aan- en uitkleden voor zover u dat kunt, uw kleding klaarleggen voor de volgende dag, medicatiebeheer, uw tanden poetsen etc. Indien u een behandelaafspraak heeft op onze 1e etage dan kunt u daar ook gewoon zelf naar toe gaan; of u wordt gebracht door één van onze medewerkers. De wachtkamer bevindt zich ook op de 1e etage.

Plaatsvervangend huisarts - Specialist Ouderengeneeskunde

Indien u zelf niet woonachtig bent in Uden is onze plaatsvervangend huisarts uw behandelend arts. Tenzij u zelf in overleg met uw eigen huisarts anders beslist.

De plaatsvervangend huisarts beoordeelt bij aankomst uw relevante medische gegevens, beantwoordt medische vragen van onze zorgmedewerkers en kan op afspraak bij u langskomen.



De visite wordt dan in samenspraak met onze zorgmedewerkers gepland.

Zorgalarmering - Polshorloge

Op uw kamer heeft u een vaste RODE alarmeringsknop. Deze bevindt zich op het bed paneel. Daarnaast heeft u bij het inchecken een polsalarm in bruikleen ontvangen. Let op: u dient dit polsalarm tijdens het uitchecken weer in te leveren bij onze receptie. Bij verlies zijn wij genoodzaakt om vervangingskosten in rekening te brengen.

Wij willen u vragen om beide zorgalarmeringen alleen te gebruiken in geval van nood of als u dringend hulp nodig heeft. Verkeerd en veelvuldig gebruik van deze zorgalarmering zorgt voor langere wachttijden. Daarnaast willen wij voorkomen dat hierdoor de zorgcontinuïteit in gevaar komt. Het is dan ook wenselijk om van te voren samen met onze medewerkers heldere afspraken te maken over de planbare momenten waarop u hulp nodig heeft. Denk hierbij aan het tijdstip van de ochtendzorg, avondzorg, het wel of niet begeleiden van of naar het restaurant, etc.

Activiteiten

Er worden kleine groepsactiviteiten gehouden die gericht zijn op uw herstel en dagbesteding. Verder zijn er vrijwilligers beschikbaar om bijvoorbeeld samen met u een spelletje te spelen, een kopje koffie te drinken of een korte wandeling te maken. Voor meer informatie omtrent de dagbesteding of de inzet van vrijwilligers verwijzen wij u graag naar onze receptie.

Dagelijks starten wij om 10:00 uur (activiteitenruimte etage 1) met een laagdrempelige beweegactiviteit. Vervolgens is er een gezamenlijk moment met een kopje koffie of thee. Verder is er onder begeleiding van een bewegingsagoog of fysiotherapeut elke zaterdag van 11:00 - 12:00 uur een beweegactiviteit in de sportzaal op de 1e etage.



Eten & Drinken

U verblijft onder de condities van ons volpension zorgarrangement. Ontbijt, lunch en diner wordt voor u in ons restaurant op de begane grond geserveerd. Ook hier stimuleren wij u om zoveel mogelijk zelf te doen. Alleen op medische indicatie van de arts of zorgmedewerker brengen wij kosteloos een maaltijd naar uw kamer.

Naast bovenstaande maaltijden zijn voor uzelf alle warme dranken, water, en één alcoholvrije consumptie tijdens het diner inbegrepen. Eventuele bezoekers kunnen tegen betaling gebruik maken van de restaurant faciliteiten. Verder zijn bij onze receptie zogenaamde voordeelkaarten verkrijgbaar voor koffie, thee en maaltijden. Informeert u daar gerust naar de mogelijkheden.

Het ontbijtbuffet staat voor u gereed van 07:30 - 10:00 uur. De inlooptijd van de lunch is dagelijks van 12:45 - 13:15 uur, van het diner tussen 17:45 - 18:15 uur. Heeft u andere wensen? Overleg dan even met onze receptie.

Verder heeft u op uw kamer de beschikking over een koelkastje. Het is toegestaan om deze zelf naar wens te vullen met eigen meegebrachte dranken.

Woonkamer - Kapsalon

Er is een mogelijkheid om gebruik te maken van de woonkamer op de begane grond. Gezellig met uw bezoek of met andere gasten. In de avonden is deze woonkamer vrij toegankelijk, overdag kunt u bij onze receptie informeren over de mogelijkheden. Deze ruimte is bijvoorbeeld ook te reserveren bij een voor u bijzondere gelegenheid.

De kapsalon bevindt zich naast de woonkamer op de begane grond. U kunt zelfstandig een afspraak maken. Denkt u er wel aan om bij onze zorgmedewerkers aan te geven als u hier een afspraak heeft? Wij willen namelijk zeker weten dat u zelfstandig de verplaatsingen kunt/mag doen en ook daadwerkelijk in de lage kappersstoel mag zitten.



Dienstverlening Brabantzorg

Voor de geleverde zorg en mogelijke behandelingen gaat u gebruik maken van de dienstverlening van Brabantzorg. Hierbij gelden de algemene voorwaarden voor verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg. Deze voorwaarden zijn gemaakt door instanties die zorgaanbieders en cliënten vertegenwoordigen. U kunt de algemene voorwaarden vinden op www.brabantzorg.eu/algemene-voorwaarden. Ook is het mogelijk om via de klantenservice een papieren versie van deze voorwaarden te ontvangen. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 088-998 55 55 of klantenservice@brabantzorg.eu.

Een klacht of suggestie

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Zorghotel Udens Duyn of Brabantzorg? Graag vernemen wij van u hoe we u beter van dienst kunnen zijn. Wij stellen het op prijs dat u uw klacht of punt van aandacht direct kenbaar maakt, zodat wij in de gelegenheid zijn om uw verblijf en herstel vervolgens naar tevredenheid in te (blijven) vullen. Voor meer informatie over onze werkwijze/procedure verwijzen wij u graag naar de website van Zorghotel Udens Duyn. (<https://www.zorghoteludensduyn.nl/klachten>)

Bereikbaarheid van onze zorgmedewerkers

Binnen de afdeling werken wij voor u en uw eerste contactpersoon met een eerste aanspreekpunt vanuit het zorgteam. Hij/zij coördineert uw verblijf en herstelproces bij bijvoorbeeld bijzonderheden of problemen. Bij ons zijn ook stagiaires en leerlingen werkzaam die eerste aanspreekpunt kunnen zijn. Uiteraard is dat dan onder supervisie van een ervaren verzorgende IG'er of verpleegkundige.

Belangrijke contactgegevens voor u tijdens uw verblijf in het hotel vindt u op de achterzijde van deze folder.

Contactgegevens

Uw eerste aanspreekpunt vanuit de zorg is: _____

- Per mail te bereiken via: _____
- Telefonisch op de afdeling te bereiken (na 10:00 u) via de receptie op 0413 - 712 550. Mocht de contactpersoon op dat moment niet aanwezig zijn dan kunnen de collega's aangeven wanneer hij/zij wel aanwezig is of alvast een afspraak voor u inplannen.

Bereikbaarheid van uzelf en onze receptie

Familie en bekenden kunnen u telefonisch bereiken door naar het algemene nummer van het hotel te bellen 0413-712 550. Onze receptie zal het gesprek naar u doorverbinden.

- U verblijft op etage: _____ kamernummer: _____
- Uw rechtstreeks telefoonnummer is: _____

Vanuit het hotel wordt dit nummer niet kenbaar gemaakt aan andere personen. U bepaalt zelf wie u rechtstreeks kunnen bereiken zonder tussenkomst van de receptie.

Wifi - Internet

Tijdens uw verblijf kunt u kosteloos gebruik maken van Wifi.

Netwerk = Hotel Udens Duyn Guest | Wachtwoord = Udensduyn

